

## **PRIVACY STATEMENT QOETS.NL**

In dit privacy statement geeft Qoets.nl graag heldere en transparante informatie over hoe wij omgaan met uw persoonlijke gegevens. U kent Qoets.nl en alle aan haar gelieerde ondernemingen als autobedrijf en/of verlener van onafhankelijke (financiële) mobiliteitsproducten of -diensten. Qoets.nl is ervan overtuigd dat de bescherming en beveiliging van uw persoonlijke gegevens van essentieel belang is. Uw persoonlijke gegevens worden dan ook zorgvuldig behandeld en beveiligd.

Dit privacy statement heeft betrekking op alle persoonlijke gegevens die Qoets.nl verzamelt tijdens uw interacties met Qoets.nl, zoals wanneer u onze website(s) bezoekt, producten of diensten gebruikt/afneemt, u abonneert op nieuwsbrieven, enzovoort.

Qoets.nl houdt zich hierbij uiteraard aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de AVG. Dit brengt met zich mee dat Qoets.nl in ieder geval:

- uw persoonlijke gegevens verwerkt in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonlijke gegevens zijn beschreven in dit privacy statement;
- verwerking van uw persoonlijke gegevens beperkt zich tot de gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- vraagt om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens;
- passende technische en/of organisatorische maatregelen heeft genomen zodat de beveiliging van uw persoonlijke gegevens gewaarborgd is;
- geen persoonlijke gegevens doorgeeft aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt, met inachtneming het bepaalde in dit privacy statement;
- op de hoogte is van uw rechten omtrent uw persoonlijke gegevens, u hier op wil wijzen en deze zal respecteren.

### **Verantwoordelijke**

Qoets.nl is de zogeheten verantwoordelijke in de zin van de AVG. Indien u na het doornemen van ons privacy statement, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via e-mail ([info@qoets.nl](mailto:info@qoets.nl)) of telefoon (030 - 227 01 70).

### **Persoonlijke gegevens**

Persoonlijke gegevens zijn alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Persoonlijke gegevens die wij verwerken, kunnen zijn:

- Basisinformatie zoals uw voor- en achternaam, voorvoegsel, titel, geboortedatum;
- Bedrijfsgegevens zoals uw bedrijfsnaam, adres, telefoonnummer(s), e-mailadres(sen), BTW-nummer, KVK-nummer, bankgegevens (IBAN-nummer/BIC en naam rekeninghouder);
- Contactgegevens zoals uw e-mailadres, (post)adres en telefoonnummer(s);
- Gegevens met betrekking tot het apparaat dat u gebruikt om onze website te bezoeken, zoals een IP-adres;
- Gegevens met betrekking tot uw bezoek aan onze website;
- Persoonlijke gegevens die u ons verstrekt voor het doel van een sollicitatie, zoals uw volledige naam, geboortedatum, adres, telefoonnummer, nationaliteit, burgerlijke staat en andere persoonlijke gegevens die in uw aanvraag zijn opgenomen;
- Alle andere persoonlijke gegevens die op u betrekking hebben en die u ons kunt verstrekken of die we kunnen verkrijgen in verband met de doeleinden en op basis van de hieronder uiteengezette redenen.

Qoets.nl verwerkt deze persoonlijke gegevens omdat u deze gegevens aan ons hebt verstrekt. U kunt bijvoorbeeld gegevens verstrekken bij het aangaan van een overeenkomst met ons of door uw gegevens in te voeren op onze website. We kunnen uw persoonlijke gegevens ook verwerken uit andere bronnen, zoals het handelsregister, het kadaster of door openbare bronnen te gebruiken.

### **Doel en grondslag van de verwerking**

Qoets.nl.nl verwerkt uw persoonlijke gegevens voor de volgende doeleinden:

- Het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten voor de verkoop van auto's, onderhoud en reparatie van auto's;
- Het aangaan van arbeidsovereenkomsten met medewerkers en stagiaires;
- Direct marketing voor sales en aftersales activiteiten;
- Het voldoen aan wet- en regelgeving, zoals ten behoeve van de boekhouding of tenaamstelling van de auto;
- Om Qoets.nl onder de aandacht te brengen bij potentiële klanten;
- Om statistieken te genereren met betrekking tot het gebruik van de website en/of om de website te analyseren en te verbeteren, voor klanttevredenheids- en/of marktonderzoeken.

Over het algemeen verwerkt Qoets.nl uw persoonlijke gegevens alleen voor de doeleinden zoals bovenstaand aangeven. Wanneer Qoets.nl uw gegevens gebruikt voor andere (nauw verwante) doelstellingen, worden extra maatregelen voor gegevensbescherming ingebouwd indien dit wettelijk is vereist.

Wij dienen het gebruik van uw persoonlijke gegevens te kunnen baseren op één van de grondslagen uit artikel 6 van de AVG. Op grond van dit artikel verwerken wij uw gegevens op de volgende grondslagen:

- voor de uitvoering of de totstandkoming van een overeenkomst;
- voor de naleving van een wettelijke plicht;
- u geeft toestemming voor de verwerking; of
- vanwege een gerechtvaardigd belang.

Qoets.nl verwerkt persoonlijke gegevens voor de volgende doeleinden, op basis van de volgende grondslagen:

<b><u>Doel</u></b>	<b><u>Grondslag</u></b>
Uitvoeren verzoek of overeenkomst	Noodzakelijk ter uitvoering overeenkomst
Uitvoeren garantiewerkzaamheden	Noodzakelijk ter uitvoering overeenkomst
Voldoen aan wettelijke (waaronder fiscale) verplichtingen	Noodzakelijk om aan wettelijke verplichting te voldoen
Klantentevredenheidsonderzoek, marktonderzoek en statistiek	Gerechtvaardigd belang
Uitvoeren van recalls (veiligheid)	Noodzakelijk om aan wettelijke verplichting te voldoen
Uitvoeren van recalls (courtesy)	Gerechtvaardigd belang
CRM	Toestemming of gerechtvaardigd belang
Direct marketing (benaderen met aanbiedingen of andere commerciële informatie. U heeft daarbij altijd de mogelijkheid om u hiervoor af te melden.)	Toestemming of gerechtvaardigd belang

### **Beveiliging persoonlijke gegevens**

Qoets.nl neemt de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en hierom heeft Qoets.nl dan ook bijpassende technische en organisatorische maatregelen genomen, ook indien nodig met/bij derden waarmee wordt samengewerkt via een verwerkersovereenkomst, om een passend beveiligingsniveau te waarborgen om uw persoonlijke gegevens te beschermen tegen ongeautoriseerde of onwettige verwerking en tegen verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging.

Mocht u het vermoeden hebben dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of dat er aanwijzingen zijn van misbruik, meld ons dit dan graag zo spoedig mogelijk, zodat wij hier direct de nodige maatregelen tegen kunnen treffen.

### **Bewaartermijn persoonlijke gegevens**

Qoets.nl bewaart uw persoonlijke gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel van de verwerking (artikel 5, lid 1, onder c van de AVG).

### **Register**

Qoets.nl houdt als verantwoordelijke een register bij van de verwerkingsactiviteiten die onder de verantwoordelijkheid van Qoets.nl plaatsvinden (artikel 30 van de AVG).

### **Uw privacyrechten**

U heeft als betrokkene een aantal wettelijke rechten. Onderstaand een nadere toelichting:

- Recht van toegang. Dit betekent dat u een verzoek kunt indienen om toegang te krijgen tot de persoonlijke gegevens die op u betrekking hebben. Houd er rekening mee dat er omstandigheden kunnen zijn waarin we het recht hebben om uw verzoek om toegang tot kopieën van persoonlijke gegevens te weigeren, bijvoorbeeld op basis van het wettelijk beroepsrecht;
- Het recht op rectificatie of correctie van uw persoonlijke gegevens als deze onjuist of onvolledig is;
- Het recht op verwijdering van de persoonlijke gegevens die op u betrekking hebben. Houd er rekening mee dat er omstandigheden kunnen zijn waarin we verplicht zijn uw gegevens te bewaren om aan onze wettelijke en regelgevende verplichtingen te voldoen;
- Het recht om bezwaar te maken tegen of om beperking van de verwerking te vragen. Nogmaals, er kunnen omstandigheden zijn waarin we wettelijk gerechtigd zijn om uw verzoek te weigeren;
- Het recht op dataportabiliteit. Dit betekent dat u het recht hebt om uw persoonlijke gegevens te ontvangen in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machinaal leesbaar formaat, en dat u het recht hebt om die gegevens naar een andere verantwoordelijke te verzenden;
- Het recht om bezwaar te maken tegen profilering;
- Het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit;
- Het recht om uw toestemming in te trekken. Nogmaals, er kunnen omstandigheden zijn waarin wij het recht hebben om door te gaan met het verwerken van uw gegevens, met name als de verwerking vereist is om aan onze wettelijke en reglementaire verplichtingen te voldoen.

U kunt uw schriftelijke verzoeken via e-mail sturen: [info@qoets.nl](mailto:info@qoets.nl).

### **Bezoeken aan andere websites**

Op de website van Qoets.nl is het mogelijk dat u links aantreft naar andere websites. Qoets.nl draagt geen verantwoordelijkheid voor de omgang door die websites met uw persoonlijke gegevens. Lees hiervoor de privacyverklaring/het privacy statement van de site die u bezoekt.

### **Uw persoonlijke gegevens delen met anderen**

Qoets.nl kan uw persoonlijke gegevens delen met derde partijen, in overeenstemming met de geldende wetgeving indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Dit kan omvatten, maar is niet beperkt tot:

- Externe leveranciers in verband met de verwerking van uw persoonlijke gegevens voor de doeleinden die worden beschreven in dit privacy statement;
- Toezichhoudende autoriteiten en andere instanties, om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Denk hierbij aan de leasemaatschappij, aan met Qoets.nl-gelieerde ondernemingen, haar verkooporganisaties, bemiddelaars en/of aanbieders van verzekerings- en financieringsproducten in het kader van productinformatie, (direct)marketingactiviteiten, het doen van tevredenheids- en/of marktonderzoeken, het uitvoeren van terugroepacties, ondersteuning- en onderhoudsdoeleinden en andere (service-)diensten.

Qoets.nl zal persoonlijke gegevens alleen delen in overeenstemming met dit privacy statement. Indien Qoets.nl van mening is dat uw goedkeuring afhankelijk van de omstandigheden gepast is, zal Qoets.nl uw goedkeuring vragen voordat Qoets.nl uw persoonlijke gegevens deelt.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee geen verwerkersovereenkomst is afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Qoets.nl zal geen persoonlijke gegevens (laten) verwerken buiten de EER.

Qoets.nl verkoopt wellicht in de toekomst (een deel van) haar onderneming aan een ander bedrijf. Een dergelijke eigendomsoverdracht kan ook de overdracht van uw persoonlijke gegevens aan de nieuwe eigenaar inhouden.

### **Wijzigingen**

Qoets.nl behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacy statement. Bekijk daarom regelmatig het privacy statement voor het actuele privacybeleid van Qoets.nl.

### **Contactgegevens**

Voor vragen of een nadere toelichting over dit privacy statement kunt u contact opnemen via e-mail of telefoon:

info@qoets.nl  
030 - 227 01 70